

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedsiębiorstwo Turystyczno-Handlowo-Usługowe JAGUAR II S.C. posiada zezwolenie nr 247/2000 wydane przez Śląski Urząd Wojewódzki, jest wpisane do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego i jest Organizatorem Turystyki zwanym dalej Biuro w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami. Biuro posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową o nr 02.705.000 ważną od 04.04.2016 do 03.04.2017 udzieloną przez AXA Towarzystwo ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Gwarancja spełnia wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 z późn. zm.). Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Śląskiego.
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro, zwane dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.
3. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie Klient zwanym dalej Uczestnik otrzymuje warunki uczestnictwa, które powinien przeczytać przed złożeniem zgłoszenia, albowiem poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby stały się one częścią zawartej z Biurem umowy o świadczenie usług turystycznych

II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez Biuro zgłoszenia Uczestnika, podpisania druku Umowy – Zgłoszenia przez przedstawiciela Biura sprzedającego imprezę i Uczestnika imprezy oraz wpłacenie przez Uczestnika zaliczki w wysokości 30 % ceny imprezy. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych (adres, nr paszportu, etc.). Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za formalności i wpłaty osób przez siebie zgłoszonych na imprezę oraz za informowanie ich o szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
2. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura. Brak takich dokumentów lub ich nie terminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Biura. Biuro udziela niezbędnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych, przeciwwskazaniach zdrowotnych, szczególnych zagrożeniach.
3. Uczestnik jest zobowiązany informować Biuro o zmianie nazwiska, adresu, nr telefonu. Informacje takie powinny być przekazane niezwłocznie i najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Biuro nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe
4. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursu walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy Biuro zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma prawo w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów.
5. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nie należyte wykonanie Umowy. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniedbaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych, oraz za ewentualne straty spowodowane opóźnionym powrotem, jeżeli doszło do niego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Biuro nie odpowiada za opóźnienie odlotów lub przylotów samolotów wynikające z działań siły wyższej, działań lub zaniedbań osób trzecich, których nie można było przewidzieć ani uniknąć. Cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących kursów walut, taryf, cen i opłat. Biuro zastrzega sobie prawo podniesienia cen w przypadku zmian stawek podatków, opłat, kursów walut, kosztów transportu, których przy dołożeniu należytej staranności nie mogło przewidzieć.
6. Ceny podane w dewizach przeliczane są wg. Kursu walut: sprzedaż- pieniądza w Banku NBP obowiązującego w dniu dokonania wpłaty. Ceny imprezy obejmują wyłącznie wymienione świadczenia, nie obejmują m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.
7. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów, w takim przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na listę Uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.
8. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponuje Biuro, co może nastąpić jednak nie później, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy a Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową t.j.: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie, po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności t.j.: zmianę ceny, terminu wyjazdu (zmiana o ponad 24 godz.), miejscowości i kategorii zakwaterowania lub środka transportu. Rezygnacja i akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w przeciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanego w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpisania go na listę stałych uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat na zasadach określonych w pkt.3. W przypadku wybrania przez Uczestnika imprezy o niższej cenie Biuro dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Uczestnik dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2, Uczestnikowi przysługuje do 3 dni od dnia rezygnacji zwrot pełnej wpłaty a ponadto udokumentowanych kosztów poniesionych przez niego w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki, jeśli przedtem o zmianie nie został poinformowany.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Biura a w szczególności odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, nie dotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów, uzupełnienia wpłat i nie dostarczenia dokumentów, nie przybycie na zbiórkę o ustalonej godzinie (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Biura wskazanego w programie lub skierowaniu, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne i celne Biuro może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy. Uczestnik imprezy, który po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zaliczki lub pełnej ceny imprezy chce dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia. Jeżeli zmiany są dokonywane wcześniej niż na 30 dni przed terminem wyjazdu Biuro ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 50-200 zł od osoby. Zmiana nazwisk jest możliwa tylko wtedy, gdy przepisy linii lotniczych i innych podmiotów, na które Biuro nie ma wpływu zezwalają na to. Biuro jest uprawnione w przypadku rezygnacji klienta z imprezy do potrącenia udokumentowanych rzeczywiście poniesionych przez nie kosztów związanych z Umową. Koszty te mogą wynosić:
 - do 20% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - do 30% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła między 29 a 21 dniem przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - do 50% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła między 20 a 7 dniem przed terminem rozpoczęcia imprezy
 - przy rezygnacji poniżej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy Biuro potrąca udokumentowane i rzeczywiście poniesione przez siebie koszty związane z dokonaną rezerwacją przez Klienta.Zwrotowi nie podlegają koszty wiz. Zwrot wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Biuro lub Agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie osobie wskazanej przez siebie osobie trzeciej spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej zawiadamiając o tym biuro nie później niż na 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy
5. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie, w wybranej przez Uczestnika firmie ubezpieczeniowej, ubezpieczenia od kosztów mogących wyniknąć z rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w chwili zawarcia umowy. Dokupienie ubezpieczenia w terminie późniejszym nie jest możliwe. Warunki i zakres ubezpieczenia dyktuje dane towarzystwo ubezpieczeniowe.